СТЕРНА Д.О.О. ул. Шекспирова 7-2**,** 1000 Скопје
тел.факс: 02/306 20 93
info@sterna.com.mk
www.sterna.com.mk

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ И ОКОЛИНА

СТЕРНА Д.О.О. ја утврдува оваа политика за квалитет и околина за обезбедување производи и услуги кои им ги испорачува на клиентите, во целост да ги исполнуваат нивните искажани реални барања и да бидат со важечките законски прописи, како и национални и меѓународни стандарди.

Насоченоста кон потребите на клиентите и задоволството на клиентите од извршената работа се најважните вредности според кои **СТЕРНА Д.О.О.** ја мери и ја одредува својата вкупна успешност.

За постигнување, одржување и зајакнување на тие вредности, трајно се обврзуваме:

- Да вработуваме стручен и амбициозен персонал кој ќе има можност и обврска постојано да се развива и усовршува
- Да набавуваме најсовремени материјали и опрема, како и да ја одржуваме и подобруваме инфраструктурата и околината за пријатна работа
- Да негуваме и развиваме партнерски односи со добавувачите
- На клиентите да им се нудат најоптимални и целосни решенија
- Да се реализираат решенија кои во целост ги подржуваат барањата и потребите на клиентите
- Да се води грижа за животната средина и околина
- Да се применува и подобрува ефикасноста на системите за управување со квалитет и околина втемелени на барањата на меѓународните норми ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 и да се тежнее кон надминување на висината на тие барања
- Да поставуваме амбициозни, мерливи и остварливи цели за квалитетот и околината

Секој вработен во компанијата мора да биде запознат со политиката за квалитет и околина, да ја сфати, прифати и почитува како трајно начело во сопственото работење.

Политиката за квалитет се издава и како самостоен документ кој го потпишува управителот на компанијата. Има статус на управуван документ.

Скопје, 06.09.2011

СТЕРНА
управител
Зоран Вељановски